Resumen de Entrevista

Sistema VASPA

VASPA Team

Nicolás Sartini



Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.



Tabla de contenido

[CONVOCATORIA 4](#_Toc527382106)

[Convoca la entrevista: 4](#_Toc527382107)

[Fecha de entrevista: 4](#_Toc527382108)

[Medio de Comunicación: 4](#_Toc527382109)

[Declaración de roles, identidades y preocupaciones 4](#_Toc527382110)

[Temario de la entrevista 5](#_Toc527382111)

[Fecha: 5](#_Toc527382112)

[Hora: 5](#_Toc527382113)

[Lugar: 5](#_Toc527382114)

[Temario Propuesto: 5](#_Toc527382115)

[Objetivos: 5](#_Toc527382116)

[Participantes 6](#_Toc527382117)

[Temas Adicionales 6](#_Toc527382118)

[Citas destacadas: 7](#_Toc527382119)

Resumen de Entrevista

CONVOCATORIA

Convoca la entrevista:

Fabricio W. González.

Francisco G. Estrada.

Nicolás Sartini.

Fecha de entrevista:

Martes, 2 de octubre de 2018.

Medio de Comunicación:

Personalmente.

Declaración de roles, identidades y preocupaciones

**Roles y promesas del entrevistado:** Si acepta oficiar de Cliente, deberá recibir a los miembros del equipo de desarrollo VASPA Team en al menos cuatro o cinco ocasiones, mantener contacto a través de los medios de comunicación (correo electrónico) y tendrá que estar dispuesto a recibir la visita de las autoridades de la cátedra Laboratorio de Desarrollo de Software, en caso de ser necesario.

**Roles y promesas de los entrevistadores:** Cada uno de los miembros que conforman el equipo de desarrollo VASPA Team, alumnos de la UNPA UARG, en los roles de participantes de un proyecto final de la asignatura Laboratorio de Desarrollo de Software, se comprometen a tratar al entrevistado como Cliente del proyecto. Es decir, se le dará la autoridad para que sus criterios sean tomados como referencia para el desarrollo del proyecto e incluso tenga la potestad de declarar si el proyecto es exitoso o no lo es. Así mismo, el equipo de cátedra decidirá sobre la relevancia de los criterios del cliente, para determinar si los mismos son pertinentes para los fines prácticos y educativos.



Temario de la entrevista

Fecha:

Miércoles, 3 de octubre de 2018.

Hora:

18:00 hs

Lugar:

Oficina de Secretaría Académica – Campus UARG UNPA

Temario Propuesto:

* Conocer como realizan la clasificación de los programas de asignatura.
* Conocer que información es permanente en un programa y no se puede modificar.
* Conocer que información carga el profesor titular de la asignatura.
* Conocer que información revisa cada actor en particular (Secretaría Académica, Departamento)
* Conocer e indagar sobre las restricciones de formato que debe cumplir un programa de asignatura.
* Conocer e indagar sobre las consecuencias y formas de aviso a superiores ante el incumplimiento de la entrega de un programa por parte de los profesores titulares.
* Conocer quién es el responsable de los programas.

Objetivos:

El propósito de esta segunda entrevista consistió en poder refinar y consultar determinados aspectos relacionados con los programas y la forma de "sanción" ante el incumplimiento por parte de los profesores en la entrega de un programa. El objetivo fue poder obtener información acerca de qué información es editable por parte del profesor y que secciones se componen de información establecida del plan, restricciones de formato, como clasifican los programas, quien es el responsable de la gestión de los programas, etcétera.

La finalidad de obtener esta información es poder aclarar y reafirmar las ideas propuestas inicialmente, para refinar la solución a los problemas que el cliente tiene al realizar sus tareas. Dicha solución estará compuesta por la modificación de algunos procesos administrativos y/o el desarrollo de un sistema de software que asista al cliente y facilite su trabajo.

Participantes

**Equipo de Desarrollo:**

* Fabricio W. González.
* Francisco G. Estrada.
* Nicolás Sartini.

**Cliente:**

* Claudio Laguía.

Temas Adicionales

Durante la entrevista se trataron, además, los siguientes temas:

* Problemas relacionados con la confección de los programas por parte de cada uno de los profesores titulares (incumplimiento de restricciones de formato, errores en la tipografía y en el completado de campos, etcétera).
* Cambios en el futuro tanto en el circuito del proceso de firmas como también, en el formato de los programas de asignatura. El cliente realizo comentarios sobre que en un futuro, es probable que se cambie completamente el formato de los programas y el circuito del proceso de firmas, para tener una mayor simplicidad al respecto.
* Falta de reglamentación en la UNPA-UARG, a la hora de seguir un procedimiento para realizar una determinada tarea (en nuestro caso, no hay reglamentación sobre a quién y cómo solicitar el programa de asignatura, proceso de firmas, etcétera).

Citas destacadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Participante | Cita | Comentario |
| Cliente: Claudio Laguía | " Los docentes prefieren escribir todo en un listado (normas APA), en vez de los cuadros " | El completado de los cuadros en un programa Word es complicado por cuestiones de formato.  Este problema, se va a ver solucionado fácilmente por nuestro sistema, mediante el completado de los formularios. |
| Cliente: Claudio Laguía | "La idea es solo el programa en PDF, para tener uno solo y saber está en Secretaría Académica, para no tener tantas copias con diferentes cantidad de firmas" | Actualmente al haber varias copias de un programa, se dificulta su administración, por ejemplo: actualización de firmas.  Este problema se verá solucionado mediante nuestro sistema ya que luego del completado del formulario y de la aprobación de cada una de las partes involucradas, el sistema permitirá generar un programa en formato PDF, para contar solo con una copia accesible. |
| Cliente: Claudio Laguía | " En la UNPA no hay nada escrito, hay libertad en el trabajo. Solo se debe respetar el formato, vigencia y fecha de presentación. El resto de las cosas, se hacen libremente. Por ejemplo: El programa se lo piden al docente, al director, al alumno y que este último se lo pida al docente, mediante mail, personalmente. " | Nuestro objetivo, además de la entrega del nuevo sistema, es brindar una solución ante el circuito del proceso de firmas, para dar un valor agregado extra al problema en cuestión y poder estandarizarlo para que sea más efectivo. Dicha propuesta, se encuentra en proceso. |
| Cliente: Claudio Laguía | "El sistema podría tener una especie de zona de descargas, para poner la reglamentación vigente, programas, normas" | Nuevo pedido por parte del cliente, se va a tener en cuenta a la hora de implementar el sistema. |